Aviso de Privacidad Integral
Atención médica prehospitalaria.

1. ¿Quién es el responsable de tratar sus datos personales?

Tren Maya, S.A. de C.V. a través de la Dirección de Seguridad Física y Protección Civil, adscrita a la Coordinación General de Gestión de Infraestructura Ferroviaria, con domicilio en la Calle 27 No. 305 x 44 y 50, Colonia, Ampliación Revolución, C.P.97115 Mérida, Yucatán., es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, en adelante LGPDPPSO.

2. ¿Qué datos personales se recabarán y para qué finalidades?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre, Firma autógrafa, edad, sexo, Número de Seguridad Social (NSS), color de cabello, estatura, peso.
- **Datos de contacto:** Domicilio, teléfono.
- **Datos laborales:** Ocupación.

Además de los datos personales mencionados anteriormente y en términos del artículo 3 fracción X de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren especial protección.

- **Datos biométricos:** Color Iris.
- **Datos de Salud:** Alergias, estado de salud físico presente, pasado o futuro, padecimientos médicos previos, medicamentos que consume, estado de gestación.
- **Datos de Origen:** Color de piel.
-

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidad	Requiere consentimiento del titular	
	Si	No
Brindar atención medica prehospitalaria al usuario que así lo requiera.		X
Traslado de lesionados para atención hospitalaria en caso de requerirlo.		X

Con fundamento en lo establecido en el Artículo 16 fracción VII de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados se hace de su conocimiento que para las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad no será necesario recabar el consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales.

3. Medios y/o fuentes de obtención de los datos personales.

Los medios a través de los cuales se obtendrán sus datos personales son:

Medio de obtención	Datos Personales
De manera presencial, a través de la Dirección de Seguridad Física y Protección Civil, con domicilio en la Calle 27 No. 305 x 44 y 50, Colonia, Ampliación Revolución, C.P.97115 Mérida, Yucatán, así como las estaciones que se encuentren a cargo de Tren Maya S.A. de C.V.	• **Datos de identificación:** Nombre, Firma autógrafa, edad, sexo, Número de Seguridad Social (NSS), color de cabello, estatura, peso. • **Datos de contacto:** Domicilio, teléfono. • **Datos laborales:** Ocupación. **Datos Personales Sensibles** • **Datos biométricos:** Color Iris. • **Datos de Salud:** Alergias, estado de salud físico presente, pasado o futuro, padecimientos médicos previos, medicamentos que consume, estado de gestación. • **Datos de Origen:** Color de piel.

4. Transferencias de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, o bien se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 22, 66 y 70 de la LGPDPPSO, en las que no se requerirá de su consentimiento.

5. Fundamento para el tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 6° inciso A y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3°, fracción XXXI, 4°, 10, 11 y 12 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados;1°, 3° fracción II y 46 fracción II de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, así como el ACUERDO por el que se actualiza el Manual de Organización General de Tren Maya, S.A. de C.V., publicado en el Diario Oficial de la Federación el 09 de abril de 2025.

6. ¿Dónde puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales?

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V., a través de las siguientes modalidades:

- **Presencial:** a través de la Unidad de Transparencia de Tren Maya S.A. de C.V. con domicilio en la Calle 27 No. 305 x 44 y 50, Colonia, Ampliación Revolución, C.P.97115 Mérida, Yucatán.
- **En la Plataforma Nacional de Transparencia**, **http://www.plataformadetransparencia.org.mx**
- **Por correo electrónico**, a la cuenta: **unidad.transparencia.tm@defensa.gob.mx**
- **Por teléfono,** al número 999 689 4291

7. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, en el apartado denominado Avisos de Privacidad Tren Maya S.A. de C.V., a través de la página de internet https://www.trenmaya.gob.mx/AvisoPrivacidad.php o bien, de manera presencial, en la Unidad de Transparencia.

8. Portabilidad.

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

9. Información de contacto con la Dirección de Seguridad Física y Protección Civil.

A fin de obtener más información respecto al tratamiento de datos personales a cargo de la Dirección de Seguridad Física y Protección Civil, se le sugiere establecer comunicación a través del correo electrónico: **segfisica.tm@defensa.gob.mx** o de manera presencial en el domicilio Calle 27 No. 305 x 44 y 50, Colonia, Ampliación Revolución, C.P.97115 Mérida, Yucatán. en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

Fecha de actualización: 26 de Junio de 2025.